



Programm 2026

Fortbildungsangebote der Diakonie Düsseldorf

Stand 17.11.2025

Diakonie-Institut für berufliche Bildung

Diakonie  Düsseldorf

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Über das Institut	4
Fachspezifische Fortbildungen	5
Bildung und Erziehung	5
Erziehung und Beratung	13
Jugendhilfe und Schule	16
Gesundheit und Soziales	17
Leben im Alter	19
Leben im Alter mobil	21
Fachübergreifende Fortbildungen	22
Führungskompetenzen	22
Standardprogramm für Führungskräfte	22
Das offene Programm für Führungskräfte	25
Das Führungskräfte-Entwicklungsprogramm	28
Handlungskompetenzen	29
Arbeitsschutz	33
Konfliktmanagement	35
Ehrenamt	37
Beruf und EDV	38
Neue Mitarbeitende	39
Einführungsveranstaltungen	39
Auf Grenzen achten – Präventionsschulungen für Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf	40
Evangelisches Profil	47
Fachtagungen	51
Vorträge	52
Kontakt	53
Team	53



Finden Sie hier unser gesamtes Fortbildungsangebot
www.diakonie-bildung.de

Vorwort

„Entwickle eine Leidenschaft fürs Lernen und du wirst niemals aufhören zu wachsen.“
(Anthony D'Angelo, kath. Priester und Bischof)

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,
liebe Interessierte am Angebot des
Fortbildungsinstituts!

In ihren vielfältigen Angeboten und Diensten trägt die Diakonie Düsseldorf dazu bei, dass jedes Jahr tausende Menschen in Düsseldorf von guter Bildung profitieren und sich dadurch selbst entfalten und wachsen können. Damit ihr Leben gelingt und sie es möglichst eigenständig und selbstbestimmt führen können, unterstützen wir junge wie älter gewordene Menschen, fördern ihre Kompetenzen und tragen zu ihrer Selbstverwirklichung bis ins hohe Alter bei.

Um dieses Ziel zu erreichen, brauchen Mitarbeitende in sozialen Berufen auf der Basis einer sehr guten Ausbildung selber die Möglichkeit, ihr Kompetenzspektrum zu erweitern, sollen sie mit aktuellen und innovativen Ansätzen fachlicher Arbeit in Kontakt kommen und durch Fort- und Weiterbildung beständig wachsen.

Mit dem Diakonie-Institut für berufliche Bildung der Diakonie Düsseldorf wollen wir dafür passgenaue Angebote für den beruflichen Alltag machen, uns aber auch neue Themen und Ansätze erschließen sowie vergewissern, dass wir auf dem richtigen Weg sind. An Fachtagen wollen wir unser Wissen und unsere Erkenntnisse auch mit anderen teilen und ins Gespräch bringen.

Das im folgenden vorgelegte Programm 2024 bietet einen Überblick über die Vielfalt und Vielzahl der angebotenen Veranstaltungen von der Basisschulung und der vorgeschriebenen Präventionsschulung bis hin zu sehr spezialisierten trägerübergreifenden Fachtagen. Zugleich bietet es eine wichtige Terminübersicht für die Fortbildungsplanung im Team.

Der Vorstand und die Geschäftsbereichsleitungen sind davon überzeugt, dass sehr gute Weiterbildung entscheidend zu hoher Qualität sozialer Arbeit beiträgt, die sich immer im Dienst des Menschen steht.

Blättern Sie durch die Übersicht, lassen Sie sich inspirieren und begeistern, vor allem aber nehmen Sie die Chance zu guter Weiterbildung wahr und wachsen Sie selber durch gute Bildung.

Michael Schmidt

Vorstandsvorsitzender

Über das Institut



Die Arbeitswelt unterliegt einem stetigen Wandel.

Zu der beruflichen Grundqualifikation des Studiums bzw. der Ausbildung kommen immer wieder Entwicklungen und Informationen hinzu, die verinnerlicht werden müssen, um die eigene Arbeit auch morgen noch professionell verrichten zu können. Das erfordert einen stetigen und passgenauen Wissenserwerb. Zusätzlich gilt es, den nächsten Schritt auf dem individuell gewählten Karriereweg vorzunehmen und gleichzeitig die eigene Resilienz zu stärken. Es stellen sich somit viele Herausforderungen, das eigene (Arbeits-) Leben erfolgreich zu gestalten.

Das Diakonie-Institut ist das interne Fortbildungsinstitut der Diakonie Düsseldorf am Oberlinplatz und bietet seit 2012 Fortbildungen und Fachveranstaltungen zu fachspezifischen und übergreifenden beruflichen Themen an. Die Veranstaltungen stehen vorrangig den internen Mitarbeitenden offen. Einzelne Veranstaltungen sind zudem geöffnet für externe Teilnehmende.

Wir möchten Ihnen hier einen Ort bieten, an dem ganz unterschiedliche Menschen, Führungskräfte wie Mitarbeitende, zu Wort kommen, gemeinsam lernen und sich weiterentwickeln können. Lassen Sie sich inspirieren! Im Namen des gesamten Teams wünsche ich Ihnen viel Freude mit unseren Fortbildungsangeboten. Und wenn Sie mögen, empfehlen Sie uns gerne weiter.

Claudia Blum

Leitung / Bildungsreferentin

Fachspezifische Fortbildungen

Die fachspezifischen Angebote spiegeln den Fortbildungsbedarf wider, der in Ihrem Geschäftsbereich für Sie ermittelt wurde. In einigen Fällen hat sich der Geschäftsbereich entschlossen, das Angebot für andere Geschäftsbereiche zu öffnen. Es lohnt sich also, auch Angebote aus anderen Geschäftsbereichen anzuschauen.

Bildung und Erziehung

Als Mitarbeiter*in einer Kita, Tagespflege oder Großtagespflege tragen Sie in Ihrem beruflichen Alltag große Verantwortung. Mit Seminaren zu den Themen Kinderschutz, Achtsamkeit, Deeskalation, sprachliche oder sensomotorische Entwicklung, Entwicklungspsychologie u.v.m. unterstützen wir Sie dabei, die kleinen und großen Herausforderungen zu meistern.

Übrigens: Viele unserer Seminare sind auch für Mitarbeiter*innen aus anderen Geschäftsbereichen geöffnet. Bitte beachten Sie die angegebene Zielgruppe.



Autismus-Spektrum-Störung Veranstaltungsreihe 40-2602-03

In unseren Kindertageseinrichtungen begegnen Ihnen immer mehr Kinder mit herausforderndem Verhalten. Im gemeinsamen Austausch entwickeln Sie im dreiteiligen Seminar ein Gespür für die Balance zwischen Anforderung und Freiheit für die Kinder.

10.02., 11.02. und
23.02.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung
Dozent*in: Anke Rockel, Cornelia Großer, Heike Keller, Gina Heinrichs

Kreis- und Singspiele für PiAs und Berufsanfänger*innen Spielerische Ideen zur Förderung der kindlichen Entwicklung 40-2602-01

Sie lernen Sing-, Kreis- und Fingerspiele kennen und können auf dieser Grundlage eine Angebotsplanung für die Praxis vornehmen und sind in der Lage, Stimme und Körper richtig einzusetzen.

24.02.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Neue Pädagogische Mitarbeitende der Tageseinrichtungen für Kinder der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Cornelia Großer

Musik, Rhythmus und Klang - Sprache lebendig fördern 40-2602-02

Die Fortbildung verbindet musik- und bewegungspädagogische Impulse mit aktuellen Erkenntnissen der Sprachförderung. Alle Inhalte sind niedrigschwellig und praxiserprobт.

27.02.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung

Diakonie-Institut

Hygieneschulung (HACCP) für Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen - Auffrischungskurs 40-2603-07	Sie erwerben Grundwissen über den innerbetrieblichen Infektionsschutz sowie Lebensmittelhygiene in Tageseinrichtungen für Kinder. Zielgruppe: Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Ronald Giemulla	05.03.2026 09:00-12:00 Uhr Diakonie-Institut
Hygieneschulung (HACCP) für Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen - Auffrischungskurs 40-2603-08	Sie erwerben Grundwissen über den innerbetrieblichen Infektionsschutz sowie Lebensmittelhygiene in Tageseinrichtungen für Kinder. Zielgruppe: Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Ronald Giemulla	05.03.2026 13:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Leitungen als QM-Beauftragte Ihrer Einrichtungen - QM-Grundlagen für Kita-Leitungen 40-2603-01	Der Workshop vermittelt die zentralen Elemente eines QM-Systems auf Basis des Diakonie-Siegels/Ev. Gütesiegels BETA und skizziert die Aufgaben von Führungskräften und QM-Beauftragten. Zielgruppe: Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen Dozent*in: Elisabteh Trubel	13.03.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Hygieneschulung (HACCP) in Kindertageseinrichtungen für Küchen- und Alltagshelfer*innen - Grundschulung 40-2603-09	Sie erwerben Grundwissen über den innerbetrieblichen Infektionsschutz sowie Lebensmittelhygiene in Tageseinrichtungen für Kinder. Zielgruppe: Mitarbeitende in Tagesstätten für Kinder, die mit Lebensmitteln in Kontakt kommen Dozent*in: Ronald Giemulla	17.03.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Qualitätsmanagement in den Kindertageseinrichtungen der Diakonie Düsseldorf - Eine Einführung in Hintergründe, Verfahren und Prozesse 40-2603-02	Neue Mitarbeitende erwerben Sicherheit im Umgang mit dem Qualitätsmanagementsystem nach Beta und können die entsprechenden Prozesse verbindlich in die Praxis umsetzen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Cornelia Großer	23.03.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
BaSiK - Sprachentwicklung praktisch beobachten und begleiten	Die Fortbildung zielt darauf ab, praktische Kompetenzen der Beobachtung und Sprachbildung	02.03.2026 09:00-16:00 Uhr

40-2603-04

anzuregen. Dazu erforderliches Hintergrundwissen wird praxisnah vermittelt.

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung
Dozent*in: Nathalie Witsch

Demokratiebildung in Evangelischen Kindertageseinrichtungen
Ein Methodenkoffer
40-2603-06

In diesem Seminar erfahren Sie unter anderem, wie Religionspädagogik im Kita-Alltag die Demokratiebildung unterstützen kann.

03.03.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung
Dozent*in: Cornelia Großer

Diakonie-Institut

Einführung in die Portfoliogestaltung mit Kindern
40-2603-05

Das Seminar vermittelt Methoden der Umsetzung für eine gelungene Portfolioarbeit im Kita-Alltag, für Kinder mit und ohne Behinderung.

17.03.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung
Dozent*in: Cornelia Großer

Diakonie-Institut

Balanceakt Kinderschutz
40-2603-03

Sie vertiefen und entwickeln Ihr Fachwissen entsprechend den Anforderungen Ihres Arbeitsfeldes und erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen.

25.03., 26.03 und
27.03.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung
Dozent*in: Susanne Poller, Petra Fassin, Petra Ladenburger

Diakonie-Institut

Schwierige Gespräche führen im Kinderschutz
40-2603-11

Ziel dieser Fortbildung ist es, den Teilnehmenden mehr Sicherheit in der Kommunikation mit den Beteiligten in einem Kinderschutzverfahren zu geben.

04.03. - 05.03.2026
09:00-16:30 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung
Dozent*in: Uwe Hermanns, Isobel Reuter

Diakonie-Institut

„Ist das schon Kinderschutz?“ – Ein Planspiel zum Training eigener Tätigkeiten
40-2603-12

Anhand eines Fallbeispiels werden verschiedene Szenarien durchgespielt. Es wird zu Störungen durch Familie, Helfersystem und externe Personen kommen. In Gruppen diskutieren Sie Ihre Haltung, rechtliche Grundlagen und mögliche Vorgehensweisen.

10.03.2026
09:00-13:00 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung
Dozent*in: Susanne Banz

Diakonie-Institut

Elterngespräche für Berufseinsteiger*innen - Sicherheit und Souveränität erlangen 40-2604-04	In dieser Fortbildung erfahren Berufseinsteiger*innen, worauf es ankommt, damit Elterngespräche gut gelingen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Cornelia Großer, Sabine Friedrichs	16.04.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
Vielfalt in Kindertageseinrichtungen leben Eine Fortbildung zum Thema „Vielfalt Familie“ 40-2604-05	Sie erwerben ein Grundwissen zu unterschiedlichen Vielfaltsaspekten und lernen das Konzept der Vorurteilsbewussten Erziehung und Bildung kennen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Daniela Lattner	17.04.2026 09:00-16:30 Uhr	Diakonie-Institut
Alltagsintegrierte Sprachbildung, Sprachentwicklung und Mehrsprachigkeit - Für Mitarbeitende in evangelischen Kitas 40-2604-02	Sie erwerben Fachkenntnisse über die Grundlagen des Spracherwerbs und Gestaltungsmöglichkeiten Alltagsintegrierter Sprachbildung in der Kita. Dieses Seminar ist eine hilfreiche Wissenserweiterung, um mit dem BaSiK-Beobachtungsbogen gut arbeiten zu können. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Isabelle Ritter, Miriam Heckmann	21.04.2026 und 28.04.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
BaSiK - Sprachentwicklung praktisch beobachten und begleiten 40-2604-03	Die Fortbildung zielt darauf ab, praktische Kompetenzen der Beobachtung und Sprachbildung anzuregen. Dazu erforderliches Hintergrundwissen wird praxisnah vermittelt. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Nathalie Witsch	22.04.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
Überraschend alltäglich - Psychomotorik in Kindertagesstätten 40-2604-01	Bewegungsspaß und Lernen sind keine Gegensätze! In der Veranstaltung werden psychomotorische Praxisanregungen für den Kita-Alltag durch Alltagsgegenstände vermittelt und selbst erprobt. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: 26-Förderverein Psychomotorik e.V.	27.04.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
Es NERVT!!! - Zum Entspannten Umgang mit Unruhen und Störungen 40-2604-06	Dieses Seminar stellt konkret umsetzbare Tipps und Ideen zum Umgang mit Störungen und Unruhen im pädagogischen Alltag. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung	29.04.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut

Miteinander reden - für eine neue Gesprächskultur zwischen Erzieher*innen und Eltern - Gelingende Beziehungen gestalten 40-2605-01	<p>Die Fortbildung vermittelt neue Softskills für Gespräche im Betreuungsalltag, die Sie unmittelbar und persönlich individuell einsetzen können.</p> <p>Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung</p> <p>Dozent*in: Heike Raskopf</p>	06.05.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
Stark durch die Prüfung - Prüfungsangst verstehen und bewältigen 14-2605-01	<p>In dieser Fortbildung beschäftigen Sie sich mit dem Thema Prüfungsangst und lernen, wie Sie eigene Stress- und Angstmuster besser verstehen und gezielt damit umgehen können.</p> <p>Zielgruppe: Auszubildende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung, Jugendhilfe und Schule und der Verwaltung</p> <p>Dozent*in: Yvonne Keßel</p>	11.05.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
Kein Stress, keine Hektik - Cool bleiben, egal was passiert! - Deeskalationstraining für Mitarbeitende aus Kindertageseinrichtungen 40-2605-03	<p>In diesem Seminar erlernen Sie effektive Handlungsmöglichkeiten in als eskalierend erlebten Situationen und entwickeln zunehmend Handlungssicherheit.</p> <p>Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung</p> <p>Dozent*in: Miguel Jasso</p>	28.05.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
Sensible und Hochsensible Kinder - Sensibilität erkennen und Handlungsmöglichkeiten entwickeln 40-2606-02	<p>Sie lernen Parameter kennen, anhand derer Sie sensible und hochsensible Kinder besser erkennen können.</p> <p>Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung</p> <p>Dozent*in: Peter Hebeisen, Angela Özdem</p>	01.06.2026 09:00-17:00 Uhr	Diakonie-Institut
Leben in Balance - Ausbildung meistern und dabei gut für sich sorgen 14-2606-01	<p>In dieser Fortbildung geht es um den bewussten Umgang mit Stress und den Anforderungen des Ausbildungsalltags. Neben theoretischen Impulsen steht der praktische Austausch im Vordergrund – mit Übungen zur Achtsamkeit, Methoden zur Ressourcenstärkung und konkreten Tipps für eine gesunde Work-Life-Balance.</p> <p>Zielgruppe: Auszubildende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung, Jugendhilfe und Schule und der Verwaltung</p> <p>Dozent*in: Yvonne Keßel</p>	03.06.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut

Digitalisierung in der Kita - Werde Medienbegleiter*in Deiner Einrichtung 40-2606-01	In der zweitägigen Einführungsveranstaltung geht es um Haltung, Regeln und Umgang mit dem Thema Medienbildung und Digitalisierung in der Kita, sowohl in der Elternarbeit als auch im Kita-Alltag. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Saskia Clemens	11.06. und 12.06.2026 09:00-16:00 Uhr
Mehrsprachigkeit 40-2606-03	Dieses Seminar soll die Teilnehmenden auf den Umgang mit Mehrsprachigkeit im Kindergarten vorbereiten. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Annett Leisau	29.06.2026 09:00-16:00 Uhr
Einführung in die unterstützte Kommunikation „Wenn das gesprochene Wort nicht reicht“ 40-2607-02	In dem Seminar geht es um den Einsatz von Gebärdensprache und/oder Metacom-Symbolen zur Unterstützung der kindlichen Sprachentwicklung. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Gina Heinrichs	01.07.2026 09:00-16:00 Uhr
Keine Angst vor dem Orff-Instrument 40-2607-01	In dieser Fortbildung erwerben die Teilnehmer*innen Kenntnisse im Umgang mit Orff-Instrumenten und gewinnen Sicherheit im praktischen Einsatz - auch ohne musikalische Vorkenntnisse. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Natalie Sommer	15.07.2026 09:00-16:00 Uhr
Damit der Tag nicht aus Rätseln besteht – Strukturierungshilfen im Alltag 40-2610-04	Die Fortbildung beschäftigt sich mit Strukturierungshilfen für den Alltag in der Kita bzw. OGS. Die Teilnehmenden lernen die metacom-Symbole und ihre Einsatzmöglichkeiten im Alltag kennen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Gina Heinrichs	07.10.2026 09:00-16:00 Uhr
BaSiK – Sprachentwicklung praktisch beobachten und begleiten 40-2610-02	Die Fortbildung zielt darauf ab, praktische Kompetenzen der Beobachtung und Sprachbildung anzuregen. Dazu erforderliches Hintergrundwissen wird praxisnah vermittelt. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Nathalie Witsch	09.10.2026 09:00-16:00 Uhr

Vielfalt in Kindertageseinrichtungen leben – Eine Fortbildung zum Thema „Vielfalt Familie“ 40-2610-03	Sie erwerben ein Grundwissen zu unterschiedlichen Vielfaltsaspekten und lernen das Konzept der Vorurteilsbewussten Erziehung und Bildung kennen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Daniela Lattner	09.10.2026 09:00-16:30 Uhr Diakonie-Institut
„Ist das schon Kinderschutz?“ – Ein Planspiel zum Training eigener Tätigkeiten 40-2610-05	Anhand eines Fallbeispiels werden verschiedene Szenarien durchgespielt. Es wird zu Störungen durch Familie, Helfersystem und externe Personen kommen. In Gruppen diskutieren Sie Ihre Haltung, rechtliche Grundlagen und mögliche Vorgehensweisen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Susanne Banz	13.10.2026 09:00-13:00 Uhr Diakonie-Institut
Balanceakt Kinderschutz 40-2610-01	Sie vertiefen und entwickeln Ihr Fachwissen entsprechend den Anforderungen Ihres Arbeitsfeldes und erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Susanne Poller, Petra Fassin, Petra Ladenburger	15.10., 24.11. und 25.11.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Schwierige Elterngespräche führen – sicher, wertschätzend und lösungsorientiert 40-2611-03	Diese Fortbildung bietet praxisnahe Impulse und alltagstaugliche Methoden, um auch schwierige Elterngespräche klar, respektvoll und zielorientiert zu gestalten. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Isabelle Ritter	06.11.2026 und 13.11.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Entspannungstechniken für Kinder – Methoden für den Praxis-Alltag 40-2611-02	Sie lernen, wie Sie kindliche Resilienz im Alltag gezielt fördern und verschiedene Methoden und Übungen zur Stärkung und Stressabbau anwenden können. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Susanne Meurer	16.11.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Leitungen al QM-Beauftragte Ihrer Einrichtungen – QM-Grundlagen für Kita-Leitungen 40-2611-01	Der Workshop vermittelt die zentralen Elemente eines QM-Systems auf Basis des Diakonie-Siegels/Ev. Gütesiegels BETA und skizziert die Aufgaben von Führungskräften und QM-Beauftragten.	19.11.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut

Zielgruppe: Leitungskräfte von
Kindertageseinrichtungen
Dozent*in: Elisabteh Trubel

Entwicklungspsychologie –	In diesem Seminar erhalten Sie eine Einführung in die Entwicklungspsychologie und in zentrale Entwicklungsbereiche der frühen Kindheit.	01.12 und 02.12.2026 09:00-16:00 Uhr
Die ersten sechs Lebensjahre 40-2612-01	Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Aspasia Zontanou, Cornelia Großer	Diakonie-Institut

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Bildung und Erziehung können Sie [hier online buchen](#).

Erziehung und Beratung

In Ihrem Berufsalltag helfen Sie Kindern und Jugendlichen, die es im Leben nicht immer leicht haben. Ob Selbstfürsorge und Schutz vor eigenen Belastungen, Resilienz und Stressbewältigung in der Sozialen Arbeit oder ergonomisches Arbeiten: Mit unseren Seminaren und Fortbildungen unterstützen wir Sie dabei, diesen herausfordernden Alltag gut gewappnet und mit dem nötigen Fachwissen zu meistern.

Übrigens: Viele unserer Seminare sind auch für Mitarbeiter*innen aus anderen Geschäftsbereichen geöffnet. Bitte achten Sie auf die angegebene Zielgruppe.



Einführung in das systemische Denken und Handeln 30-2602-01

Sie erlangen Basiswissen zum systemischen Denken und Handeln und lernen die Grundsätze einer systemisch-konstruktivistischen Haltung kennen.

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung
Dozent*in: Wolfgang Schmitz.

05.02.2026
10:00-17:00 Uhr

Diakonie-Institut

Burn-out und sekundäre Traumatisierung erkennen 30-2603-03

Das Seminar soll helfen, Risiken und Gefahren des Burn-out-Prozesses zu beleuchten und richtig einzuschätzen.

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereichen Erziehung und Beratung, Jugendhilfe und Schule und Bildung und Erziehung
Dozent*in: Dr. Thomas Poschkamp

10.03.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Workshop ergonomisches Arbeiten - Gesund durch den Alltag der Jugendhilfe 30-2603-02

Sie lernen das Hintergrund- und Handlungswissen ergonomischer Ansätze kennen und erlangen Umsetzungskompetenzen, um Ihren Arbeitsplatz ergonomisch auf Sie ausgerichtet einzustellen.

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung
Dozent*in: Susanne Meurer

16.03.2026
09:00-12:00 Uhr

Diakonie-Institut

Balanceakt Kinderschutz 30-2603-01

Sie vertiefen und entwickeln Ihr Fachwissen entsprechend den Anforderungen Ihres Arbeitsfeldes und erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen.

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung

23.03.2026
05.05.2026
06.05.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Aktivierende Methoden und pädagogische Präsenz in der ambulanten Familienhilfe und der stationären Kinder- und Jugendhilfe 30-2504-02	Sie reflektieren gemeinsam Ihre Haltung gegenüber der Arbeit mit Kindern und Eltern und gewinnen Handlungssicherheit in herausfordernden Situationen. Der Weiterbildungskurs umfasst 128 Unterrichtsstunden bzw. 112 Zeitstunden. Zielgruppe: Mitarbeitende aus den Aktivierenden Hilfen Dozent*in: Uwe Hermanns, Hannah Stübs, Monika Springer	07.04. - 10.04.2025 06.10. - 08.10.2025 12.01. - 15.01.2026 02.03. - 4.03.2026 08:45-16:30 Uhr	Diakonie-Institut
Orientierungstag in Erziehung und Beratung 30-2604-02	Sie lernen den Geschäftsbereich sowie Kolleg*innen kennen und werden mit den Leitsätzen des Geschäftsbereichs vertraut gemacht. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung Dozent*in: Aijana Bruch	15.04.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
Einführung in die kollegiale Beratung 30-2604-01	Sie lernen die Methoden und ihre Umsetzung in den einzelnen Schritten kennen und anzuwenden und können neu erworbene Methoden in den eigenen beruflichen Kontext übertragen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung Dozent*in: Grazia Rinallo	24.04.2026 09:00-15:00 Uhr	Diakonie-Institut
Aktivierende Methoden und pädagogische Präsenz in der ambulanten Familienhilfe und der stationären Kinder- und Jugendhilfe 30-2606-01	Sie reflektieren gemeinsam Ihre Haltung gegenüber der Arbeit mit Kindern und Eltern und gewinnen Handlungssicherheit in herausfordernden Situationen. Der Weiterbildungskurs umfasst 128 Unterrichtsstunden bzw. 112 Zeitstunden. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung Dozent*in: Uwe Hermanns, Hannah Stübs, Monika Springer	Block 1: 15.06-18.06.2026 Block 2: 03.11-05.11.2026 Block 3: 11.01-14.01.2027 Block 4: 01.03-03.03.2027 08:45-16:30 Uhr	Diakonie-Institut
Burnout und sekundäre Traumatisierung erkennen 30-2609-01	Das Seminar soll helfen, Risiken und Gefahren des Burnout-Prozesses zu beleuchten und richtig einzuschätzen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereichen Erziehung und Beratung Dozent*in: Dr. Thomas Poschkamp	08.09.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut

Orientierungstag in Erziehung und Beratung 30-2610-03	Sie lernen den Geschäftsbereich sowie Kolleg*innen kennen und werden mit den Leitsätzen des Geschäftsbereichs vertraut gemacht. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung Dozent*in: Aijana Bruch	07.10.2026 09:00-16:00 Uhr
		Diakonie-Institut

Einführung in die kollegiale Beratung 30-2610-02	Sie lernen die Methoden und ihre Umsetzung in den einzelnen Schritten kennen und anzuwenden und können neu erworbene Methoden in den eigenen beruflichen Kontext übertragen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung Dozent*in: Grazia Rinallo	12.10.2026 09:00-15:00 Uhr
		Diakonie-Institut

Balanceakt Kinderschutz 30-2610-01	Sie vertiefen und entwickeln Ihr Fachwissen entsprechend den Anforderungen Ihres Arbeitsfeldes und erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung Dozent*in: Susanne Poller, Petra Ladenburger, Anne-Marie Eitel	16.10.2026 26.11.2026 27.11.2026 09:00-16:00 Uhr
		Diakonie-Institut

Einführung in das systemische Denken und Handeln 30-2611-01	Sie erlangen Basiswissen zum systemischen Denken und Handeln und lernen die Grundsätze einer systemisch-konstruktivistischen Haltung kennen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung Dozent*in: Wolfgang Schmitz.	16.11.2026 10:00-17:00 Uhr
		Diakonie-Institut

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Erziehung und Beratung können Sie [hier online buchen](#).

Jugendhilfe und Schule

Als Mitarbeitende aus dem Bereich Jugendhilfe und Schule begleiten Sie in unterschiedlichen Rollen Kinder und Jugendliche im schulischen Kontext, damit sie ihren Weg in ein selbstbestimmtes Leben als starke, selbstbewusste Persönlichkeiten gut meistern. Mit unserem Kursangebot können Sie Ihr Fachwissen erweitern oder vertiefen, Handlungssicherheit gewinnen und wichtige Impulse für Ihren Berufsalltag erhalten.

Übrigens: Viele unserer Seminare sind auch für Mitarbeiter*innen aus anderen Geschäftsbereichen geöffnet. Bitte achten Sie auf die angegebene Zielgruppe.



Balanceakt Kinderschutz

50-2603-01

Sie erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen.

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Jugendhilfe und Schule

Dozent*in: Susanne Poller, Petra Ladenburger, Britta Widdig

24.03.2026,
07.05.2026,
08.05.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Balanceakt Kinderschutz

50-2610-01

Sie erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen.

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Jugendhilfe und Schule

Dozent*in: Susanne Poller, Petra Ladenburger, Britta Widdig

12.10.2026,
13.10.2026,
14.10.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Jugendhilfe und Schule können Sie [hier online buchen](#).

Gesundheit und Soziales

Beratung und Therapie von Menschen mit Suchtproblemen, Hilfe für Wohnungslose, Angebote für arbeitslose oder behinderte Menschen durch unsere Tochtergesellschaften renatec und IGL oder Rechtsberatung durch die Schuldnerberatung und den Betreuungsverein - das und vieles mehr gehört zu den Aufgaben unseres Geschäftsbereichs Gesundheit und Soziales. Als Mitarbeiter*in des Geschäftsbereiches finden Sie an dieser Stelle ein vielfältiges Kursangebot, das Sie in der Ausübung Ihrer Tätigkeit und Ihrer beruflichen Weiterentwicklung unterstützen soll.



Übrigens: Viele unserer Seminare sind auch für Mitarbeiter*innen aus anderen Geschäftsbereichen geöffnet. Bitte achten Sie auf die angegebene Zielgruppe.

Psychotraumatologie - Fortschreibungsreihe für Psycholog*innen, Ärzt*innen und Suchttherapeut*innen

70-2602-04

In der vierteiligen Fortbildungsreihe werden in aufeinander aufbauenden Modulen die Grundlagen der Traumatherapie nach aktuellem Forschungsstand vermittelt, um die Behandlungsmöglichkeiten für psychisch traumatisierte Menschen zu verbessern.
Zielgruppe: Psycholog*innen, Ärzt*innen und Suchttherapeut*innen aus dem Geschäftsbereich Gesundheit und Soziales
Dozent*in: Wibke Voigt

Modul 1: 10.02.2026
Modul 2: 14.04.2026
Modul 3: 16.06.2026
Modul 4: 27.10.2026
10:00-16:00 Uhr

Versöhnungskirche

Einstieg in das Betreuungsrecht und die Arbeit des Betreuungsvereins

70-2602-03

In dem Seminar wird Ihnen ein Einblick in das neue Betreuungsrecht, die Aufgaben von Betreuer*innen - auch in Abgrenzung zu anderen Unterstützungsleistungen - und die drei Bereiche der Vorsorge gegeben.
Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Susanne Benary, Anne Sund

23.02.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Konflikten begegnen - Körpersprache, Deeskalation und dialogische Führung

70-2602-02

Ziel des Seminars ist es, auf der Basis von Deeskalations- und Mentaltechniken, Konflikten aktiv und gestalterisch zu begegnen und daraus erfolgreiche Handlungsschritte abzuleiten.
Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Gesundheit und Soziales
Dozent*in: Achim Schnegule

25.02.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

MORPH! - Souverän und sicher im Umgang mit herausforderndem Verhalten von

In diesem Workshop lernen Sie, in angespannten Situationen als Führungskraft gelassen zu bleiben und Ihre Körpersprache und Stimme gewinnbringend einzusetzen.

26.02.2026
09:00-16:00 Uhr

Hifeschenden- speziell für Verwaltungskräfte 70-2602-01	Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Mareile Blendl	Diakonie-Institut
Deeskalationstraining für Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich "Gesundheit und Soziales" Grundlagentraining 70-2604-01	In diesem Seminar erlernen Sie effektive Handlungsmöglichkeiten in als bedrohlich erlebten Situationen und entwickeln zunehmend Handlungssicherheit. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Gesundheit und Soziales Dozent*in: Miguel Jasso	17.04.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Borderline im Kontext einer komplexen Traumafolgestörung 70-2609-01	Das Seminar soll den Teilnehmenden dabei helfen einen besseren Umgang mit von Borderline, Betroffenen zu entwickeln; u.a. bei Beziehungs dynamiken, selbstverletzendem Verhalten, Suizidalität etc. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Diana Konrads	14.09.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Konflikten begegnen - Körpersprache, Deeskalation und dialogische Führung 70-2609-02	Ziel des Seminars ist es, auf der Basis von Deeskalations- und Mentaltechniken, Konflikten aktiv und gestalterisch zu begegnen und daraus erfolgreiche Handlungsschritte abzuleiten. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Gesundheit und Soziales Dozent*in: Achim Schnegule	18.09.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Deeskalationstraining für Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich "Gesundheit und Soziales" Grundlagentraining 70-2611-02	In diesem Seminar erlernen Sie effektive Handlungsmöglichkeiten in als bedrohlich erlebten Situationen und entwickeln zunehmend Handlungssicherheit. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Gesundheit und Soziales Dozent*in: Miguel Jasso	06.11.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Menschen mit einer Traumafolgestörung - verstehen, unterstützen und begleiten 70-2611-01	Das Seminar soll den Teilnehmenden helfen, die zentralen Symptome und wichtigen Zusammenhänge von Traumafolgestörungen zu erkennen und zu verstehen. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Diana Konrads	23.11.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Gesundheit und Soziales können Sie [hier online buchen](#).

Leben im Alter

Als Mitarbeiter*in im Fachbereich Leben im Alter begleiten Sie Menschen in allen Phasen des Älterwerdens. Ziel unseres Seminarangebots ist es, Ihnen für Ihre Arbeit in unseren Pflegeheimen oder zentren Plus das benötigte Rüstzeug an die Hand zu geben, um den anspruchsvollen Alltag nicht nur kompetent, sondern auch gesund zu meistern, Ihre Fachkompetenz zu fördern und gleichzeitig Ihre persönliche Resilienz zu stärken.

Übrigens: Viele unserer Seminare sind auch für Mitarbeiter*innen aus anderen Geschäftsbereichen geöffnet. Bitte achten Sie auf die angegebene Zielgruppe.



Letzte Hilfe Professionell 60-2602-01

Der Kurs versteht sich als Einführungskurs in die Hospiz- und Palliativarbeit für alle Menschen im Gesundheitswesen.

02.02.2026
09:00-17:00 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Leben im Alter

Diakonie-Institut

Dozent*in: Anita Kramer, Christa Stillger

Letzte Hilfe Professionell 60-2604-02

Der Kurs versteht sich als Einführungskurs in die Hospiz- und Palliativarbeit für alle Menschen im Gesundheitswesen.

20.04.2026
09:00-17:00 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Leben im Alter

Besprechungsraum
Versöhnungskirche

Dozent*in: Anita Kramer, Christa Stillger

Lernziel- und Lernaufgabenentwicklung berufspädagogische 8 Std. Fortsbildung im Rahmen der 24-Stunden- Pflichtfortbildung für qualifizierte Praxisnaleitungen nach §4PflAPrV und den Praxisanleitererlassen des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales (MAGS) NRW 60-2604-01

In diesem Workshop vertiefen Sie Ihre Fähigkeiten in der Lernziel- und Lernaufgabenentwicklung und lernen neue Ansätze kennen, um die Qualität der praktischen Ausbildung in Ihrem Betrieb zu steigern.

28.04.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Leben im Alter

Dozent*in: Sebastian Flüter

Anleitungsmethoden sicher anwenden

Durch praxisnahe Übungen lernen Sie, wie Sie Lernprozesse optimal begleiten und gleichzeitig

13.07.2026
09:00-16:00 Uhr

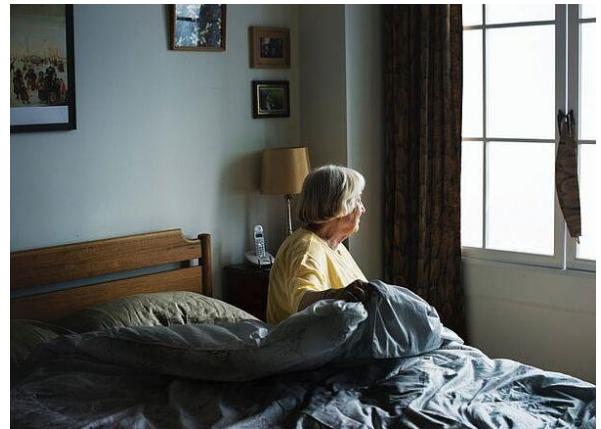
<p>berufspädagogische 8 Std. Fortbildung im Rahmen der 24-Stunden- Pflichtfortbildung für qualifizierte Praxisaneitungen nach §4PflAPrV und den Praxisanleitererlassen des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales (MAGS) NRW 60-2607-01</p>	<p>Handlungsspielräume schaffen, die eigenverantwortliches Handeln fördern. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Leben im Alter Dozent*in: Sebastian Flüter</p>	<p>Diakonie-Institut</p>
<p>Letzte Hilfe Professionell 60-2610-01</p>	<p>Der Kurs versteht sich als Einführungskurs in die Hospiz- und Palliativarbeit für alle Menschen im Gesundheitswesen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Leben im Alter Dozent*in: Anita Kramer, Christa Stillger</p>	<p>09.10.2026 09:00-17:00 Uhr</p> <p>Kulturkirche Stammhaus Kaiserswerth</p>
<p>Letzte Hilfe Professionell 60-2611-01</p>	<p>Der Kurs versteht sich als Einführungskurs in die Hospiz- und Palliativarbeit für alle Menschen im Gesundheitswesen. Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Leben im Alter Dozent*in: Christa Stillger, Anita Kramer</p>	<p>20.11.2026 09:00-17:00 Uhr</p> <p>Diakonie-Institut</p>

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Leben im Alter können Sie [hier online buchen](#).

Leben im Alter mobil

Der Wunsch vieler Menschen ist es, so lange wie möglich im eigenen Zuhause leben zu können. Als Mitarbeiter*in der mobilen, häuslichen Hilfen der Diakonie unterstützen Sie Senior*innen dabei, ihren Alltag in den eigenen vier Wänden selbstständig zu meistern. Unser Kursangebot soll Sie bei dieser wichtigen Aufgabe unterstützen!

Übrigens: Viele unserer Seminare sind auch für Mitarbeiter*innen aus anderen Geschäftsbereichen geöffnet. Bitte achten Sie auf die angegebene Zielgruppe.



Die Termine für unsere Veranstaltungen aus dem Bereich Leben im Alter mobil folgen in Kürze!

Fachübergreifende Fortbildungen

Unsere fachübergreifenden Angebote richten sich an alle Menschen, die bei der Diakonie Düsseldorf beschäftigt sind, unabhängig von ihrer Aufgabe, Funktion oder Dauer der Betriebszugehörigkeit. Sie umfassen allgemeine Soft Skills, gesundheitsfördernde Angebote wie auch Themen der Arbeitssicherheit und vieles mehr.

Führungscompetenzen

Standardprogramm für Führungskräfte

Das neu eingeführte Standardprogramm für Führungskräfte enthält verpflichtende Schulungen für alle Kolleg*innen, die innerhalb der letzten fünf Jahre eine Führungsrolle in der Diakonie Düsseldorf übernommen haben.



Entwicklungsdialoge führen - Eine Unterstützung für "neue" Führungskräfte

In dieser Weiterbildung lernen Sie die Struktur der diakonie-eigenen Entwicklungsdialoge kennen und erfahren, wie Sie in Entwicklungsdialogen eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre schaffen, zielgerichtetes Feedback wertschätzend geben bzw. erhalten und Entwicklungspläne nachhaltig formulieren können.

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf

Dozent*in: Johannes Haferkamp

Arbeitsrecht für Führungskräfte 10-2602-02

Diese Fortbildung soll einen Überblick über den BAT-KF geben. Es umfasst insbesondere die im Arbeitsrecht relevanten Themen Befristung, Arbeitszeit, Urlaub, Kündigung und Renteneintritt.

03.02.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf

Diakonie-Institut

Dozent*in: Jette Ann Schreiber

Entwicklungsdialoge führen -

In dieser Weiterbildung lernen Sie die Struktur der Diakonie-eigenen Entwicklungsdialoge kennen und

15.04.2026
09:00-17:00 Uhr

Eine Unterstützung für
"neue" Führungskräfte
10-2604-01

erfahren, wie Sie in Entwicklungsdialogen eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre schaffen, zielgerichtetes Feedback wertschätzend geben bzw. Diakonie-Institut erhalten und Entwicklungspläne nachhaltig formulieren können.

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie

Düsseldorf

Dozent*in: Johannes Haferkamp

Vivendi PEP
Praktische Online-
Anwender*innenschulung
für Führungskräfte
10-2605-01

In dieser Anwenderschulung lernen Sie relevante Prozesse in und um Vivendi PEP kennen. Sie erfahren, wie Sie Abwesenheiten erfassen können und erhalten praktische Tipps für den alltäglichen Umgang mit Vivendi PEP.

19.05.2026
09:00-11:00 Uhr

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie

Düsseldorf

Dozent*in: Barbara Amann, Manuela Klein

**Sicherheit am Arbeitsplatz -
Gesetzliche Grundlagen des
Arbeitsschutzes sicher
umsetzen**
10-2610-01

Sie erhalten einen Überblick über die gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Anforderungen sowie über ihre konkrete Umsetzung am Arbeitsplatz.

16.10.2026
09:00-16:00 Uhr
Diakonie-Institut

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie

Düsseldorf

Dozent*in: Jan Jansen

Vivendi PEP
Praktische Online-
Anwender*innenschulung
für Führungskräfte
10-2611-01

In dieser Anwenderschulung lernen Sie relevante Prozesse in und um Vivendi PEP kennen. Sie erfahren, wie Sie Abwesenheiten erfassen können und erhalten praktische Tipps für den alltäglichen Umgang mit Vivendi PEP.

26.11.2026
11:30-13:30 Uhr

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie

Düsseldorf

Dozent*in: Barbara Amann, Manuela Klein

Die Veranstaltungen zum Thema Führungskompetenzen können Sie hier [online buchen](#).

Bei Interesse an folgenden Veranstaltungen bitten wir um Anmeldung im Diakonie- Institut unter anmeldung-fortbildung@diakonie-duesseldorf.de.

Sobald genügend Anmeldungen vorliegen, werden Sie über den Termin der nächsten Veranstaltung informiert.

**Controlling für
Führungskräfte**

In diesem Seminar lernen Sie die Strukturen innerhalb der Diakonie bezüglich des Controllings kennen. Sie gewinnen Handlungssicherheit im Berichtswesen und der Planung und lernen die Software XVIEW und SAP zu nutzen.

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie
Düsseldorf
Dozent*in: Charlene Koch, Hans-Dieter Espelage

**Controlling für
Führungskräfte**

In diesem Seminar lernen Sie die Strukturen innerhalb der Diakonie bezüglich des Controllings kennen. Sie gewinnen Handlungssicherheit im Berichtswesen und der Planung und lernen die Software XVIEW und SAP zu nutzen.

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie
Düsseldorf
Dozent*in: Charlene Koch, Hans-Dieter
Espelage

**Loga für Führungskräfte
(ab 2026
Präsenzveranstaltung)**

In dieser Schulung lernen Sie, Scout Auswertungen zu generieren und auf Personalakten zuzugreifen. Sie erfahren, wie Sie auf die Fehlzeiten Ihrer Mitarbeiter*innen zugreifen können und erhalten Informationen zu bestehenden und neuen Funktionen sowie hilfreiche Tipps und Tricks.

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie
Düsseldorf
Dozent*in: Katharina Grings, Ellen Hess

**Loga für Führungskräfte
(ab 2026
Präsenzveranstaltung)**

In dieser Schulung lernen Sie, Scout Auswertungen zu generieren und auf Personalakten zuzugreifen. Sie erfahren, wie Sie auf die Fehlzeiten Ihrer Mitarbeiter*innen zugreifen können und erhalten Informationen zu bestehenden und neuen Funktionen sowie hilfreiche Tipps und Tricks.

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie und externe Interessierte
Dozent*in: Katharina Grings, Ellen Hess

**SoPart für Führungskräfte
(online)**
Effiziente Arbeitsabläufe und Zeitersparnisse mit SoPart

Die Teilnehmenden erlernen Arbeitsabläufe in SoPart effizient zu gestalten und erlangen Handlungssicherheit in der Anwendung der Software.

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie
Düsseldorf
Dozent*in: Kai Hellmann, Ellen Hess

**SoPart für Führungskräfte
(online)**
Effiziente Arbeitsabläufe und Zeitersparnisse mit SoPart

Die Teilnehmenden erlernen Arbeitsabläufe in SoPart effizient zu gestalten und erlangen Handlungssicherheit in der Anwendung der Software.

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie
Düsseldorf
Dozent*in: Kai Hellmann, Ellen Hess

Das offene Programm für Führungskräfte

Das offene Programm für Führungskräfte stellt Ihre persönliche Entwicklung im Rahmen Ihrer Führungstätigkeit in den Mittelpunkt und richtet sich an alle, die ihre Kompetenzen erweitern möchten.



Umgang mit suchtmittelauffälligen Mitarbeitenden in der Diakonie Düsseldorf - Ein Auffrischungs-Workshop
11-2602-01

In diesem Workshop frischen Sie Ihre Kenntnisse im Umgang mit suchtmittelauffälligen Mitarbeitenden auf.
Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Nicole Lazar

25.02.2026
09:00-12:30 Uhr

Diakonie-Institut

Die moderne Bewerbungspraxis - Zeitgemäßer Umgang mit Bewerbungen für Führungskräfte
11-2603-04

In diesem Webinar erfahren, wie Sie mit modernen Bewerbungen umgehen können. Gleichzeitig erfahren Sie aber auch, was Sie nicht akzeptieren müssen und wo Sie guten Gewissens absagen dürfen.
Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Maja Roedenbeck Schäfer

04.03.2026
09:00-12:00 Uhr
online

„Zwischen allen Stühlen?“ – Führen in der Sandwichposition
11-2603-03

Sie betrachten die Sandwichposition in Ihrer Organisation und erkennen Chancen, die damit verbunden sind.
Im gegenseitigen Austausch entwickeln Sie Impulse für das „Führen nach oben“.
Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Johannes Haferkamp

03.03.2026
09:00-17:00 Uhr
Diakonie-Institut

MORPH! Souveränität durch situatives Führen –

In diesem Workshop lernen Sie, in angespannten Situationen als Führungskraft gelassen zu bleiben

20.03.2026
09:00-16:00 Uhr

**Mit Rollenklarheit zu
Gelassenheit**
11-2603-01

und Ihre Körpersprache und Stimme
gewinnbringend einzusetzen.
Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie und
externe Interessierte
Dozent*in: Mareile Blendl

Diakonie-Institut

**Schwierige Gespräche
führen - wertschätzend und
klar - Tipps und Ideen für
Vorstellungs-, Kritik- oder
Kündigungsgespräche**
11-2605-01

Im Rahmen dieses Seminars erfahren Sie, wie Sie
auch in schwierigen Situationen den Zugang zu
Ihrem Gegenüber nicht verlieren.
Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie
Düsseldorf
Dozent*in: Christina Plößl

Do. 07.05.2026 &
Fr. 08.05.2026
09:00-16:00 Uhr
Diakonie-Institut

**Changemanagement für
Führungskräfte -
Veränderungen wirksam
gestalten**
11-2606-01

Die Teilnehmenden erweitern ihre Kompetenzen im
Bereich Changemanagement und setzen sich mit
verschiedenen Konzepten und Instrumenten zur
erfolgreichen Gestaltung von
Veränderungsprozessen auseinander.
Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie und
externe Interessierte
Dozent*in: Dr. Cornelia Tanzer

11.06.2026
09:00-16:00 Uhr
Diakonie-Institut

**Agile Arbeitsmethoden für
mehr Effektivität - Ein
Workshop für
Führungskräfte**
11-2609-02

Der Workshop vermittelt die wichtigsten
Grundlagen agiler Arbeitsmethoden und zeigt, wie
Agiles Arbeiten gewinnbringend im Arbeitsalltag
eingesetzt werden kann.
Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie und
externe Interessierte
Dozent*in: Dr. Sabine Dahn

21.09.2026
09:00-16:00 Uhr
Diakonie-Institut

**Kommunikation für
Führungskräfte -
wertschätzend und klar**
11-2609-01

Im Rahmen dieses Seminars erfahren Sie, wie Sie
auch in schwierigen Situationen den Zugang zu
Ihrem Gegenüber nicht verlieren. Sie können ihr
Gesprächsziel klar formulieren und im Auge
behalten und Gespräche (wieder) auf den Punkt
(zurück-) führen.
Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie und
externe Interessierte
Dozent*in: Christina Plößl

Di. 29.09.2026 &
Mi. 30.09.2026
09:00-16:00 Uhr
Diakonie-Institut

**Systemisch-
lösungsorientiertes Führen**
11-2611-01

In dieser Fortbildung lernen Sie systemisch-
lösungsorientierte Grundverständnisse von
Führungshaltung kennen und können sie in ihr
Selbstkonzept von Führung integrieren.
Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie und
externe Interessierte
Dozent*in: Wolfgang Schmitz

Di. 17.11.2026 &
Mi. 18.11.2026
09:00-16:00 Uhr
Diakonie-Institut

**Resilienztraining für
Führungskräfte – Ein
interaktives Training für
„Lebensunternehmer*innen
“**

11-2612-01

Sie verlassen das Seminar mit einem Koffer voller praxisnaher Techniken, die Sie sofort anwenden können. Sie gewinnen neue Perspektiven und erkennen Ihre eigenen Stärken und Ressourcen.

Zielgruppe: Führungskräfte der Diakonie und externe Interessierte

Dozent*in: Claudia Hans

15.12.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Die Veranstaltungen zum offenen Programm für Führungskräfte können Sie [hier online buchen](#).

Das Führungskräfte-Entwicklungsprogramm

Führungskräfte-Entwicklungsprogramm -

Das FKEP soll Sie dabei unterstützen, Ihre neue Führungsrolle bestmöglich auszufüllen und Sie auf die vielfältigen Herausforderungen einer Führungskraft vorbereiten.

Zielgruppe: Teilnehmende sind Mitarbeitende, die sich bereits in einer Führungsrolle befinden oder sich auf eine Führungsrolle vorbereiten

Dozent*in: Dr. Cornelia Tanzer, Johannes Haferkamp

Bitte beachten Sie: Teilnehmer*innen werden von Ihren Vorgesetzten für das Programm benannt.
Eine selbstständige Anmeldung ist nicht möglich.

Handlungskompetenzen

Ob Zeitmanagement, Kommunikation oder Cybermobbing-Prävention: In der Rubrik *Handlungskompetenzen* finden Sie vielfältige Fort- und Weiterbildungen, die Sie gezielt in verschiedenen Bereichen Ihres Berufsalltags unterstützen.



Borderline im Kontext einer komplexen Traumafolgestörung 26-2601-01	Das Seminar soll den Teilnehmenden dabei helfen einen besseren Umgang mit von Borderline, Betroffenen zu entwickeln; u.a. bei Beziehungsdynamiken, selbstverletzendem Verhalten, Suizidalität etc. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Diana Konrads	26.01.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Innovations-Methoden in Theorie und Praxis Trainingsangebot für Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf 26-2601-02	Während der Kursphase entwickeln Teilnehmende in Kleingruppen ein Innovationsvorhaben innerhalb der Diakonie von der Trendanalyse bis zu einem Umsetzungskonzept. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Martin Herrendorf	29.01. - 28.05.2026 09:00-13:00 Uhr verschiedene Orte
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Schwierige Situationen meistern mit Hilfe des "Inneren Teams" - basierend auf der "Gewaltfreien Kommunikation" nach Marshall Rosenberg und dem Konzept des "Inneren Teams" nach Friedmann Schulz von Thun 26-2602-02	Sie lernen die Motivation Ihrer „Inneren Stimmen“ zu ergründen und als positive Energie zu nutzen. So können Sie in herausfordernden Situationen Ihren „Inneren Teamchef“ die Regie übernehmen lassen. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Kathrin Wegermann	03.02.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Stimme, Haltung und Präsenz - Gesehen und gehört werden 26-2602-01	Sie lernen einen Weg kennen, die eigene Stimme zu vergrößern, einen gesunden Umgang im täglichen Gebrauch zu üben und die Stimme als authentisches Ausdrucksmittel zu nutzen. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Bettina Schulze-Bispinger	04.02.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Mit bewusster Achtsamkeit den Alltag meistern 26-2602-04	In diesem Tagesseminar lernen Sie, wie Sie mit einfachen Übungen und Impulsen mehr Ruhe und Klarheit in Ihren Alltag bringen. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Angela Gutting	05.02.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Gelingende Angehörigenarbeit - Personenzentrierte Gesprächsführung mit herausfordernden Angehörigen 26-2602-03	Durch dieses Seminar erweitern Sie Ihre Kompetenzen im Umgang mit herausfordernden Angehörigen und können das erlernte Wissen im Follow-Up reflektieren und vertiefen. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Irene Behrendt	19.02.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut 09.03.2026 09:00-12:00 Uhr Online-Follow-Up
Gespräche zwischen Tür und Angel - Chancen und Grenzen 26-2604-01	Sie lernen die Chancen von Tür-und-Angelgesprächen kennen und können sich über eigene Erlebnisse in der beruflichen Praxis austauschen. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Heike Raskopf	18.03.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Zeitmanagement und Selbstorganisation - Stressvermeidung und Effizienzsteigerung 26-2603-01	Sie lernen Techniken und Hilfsmittel der Zeitplanung kennen und finden heraus, mit welchen Methoden Sie bessere Ergebnisse erzielen und Ihren persönlichen Stresslevel reduzieren können. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Astrid Meier-Krei	24.03.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Mini da Vincis 26-2606-01	Die Fortbildung lädt pädagogische Fachkräfte aus Kindertagesstätten und dem Offenen Ganztag dazu ein, neue Wege der kreativen Bildungsarbeit zu entdecken Zielgruppe: Mitarbeitende aus Kindertagesstätten und OGS der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Angelika Vienken	02.06.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Die moderne Bewerbungspraxis -	In diesem Webinar erfahren, wie Sie mit modernen Bewerbungen umgehen können. Gleichzeitig	03.06.2026 09:00-12:00 Uhr

Zeitgemäßer Umgang mit Bewerbungen für HR-Kräfte 26-2606-02	erfahren Sie aber auch, was Sie nicht akzeptieren müssen und wo Sie guten Gewissens absagen dürfen. Zielgruppe: HR-Kräfte der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Maja Roedenbeck Schäfer	online
Mit bewusster Achtsamkeit den Alltag meistern 26-2607-01	In diesem Tagesseminar lernen Sie, wie Sie mit einfachen Übungen und Impulsen mehr Ruhe und Klarheit in Ihren Alltag bringen. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Angela Gutting	01.07.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Lösungorientierte Gesprächsführung - Kommunikation mit Eltern, Kolleg*innen und Lehrer*innen 26-2609-01	Im beruflichen Alltag gilt es neben der Arbeit mit Kindern auch Gespräche mit Mitarbeiter*innen, Klient*innen, Eltern oder Lehrer*innen zu führen. In diesem Seminar werden Ihnen Möglichkeiten einer konstruktiven Gesprächsführung vorgestellt. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Christina Plößl	02.09. und 03.09.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Schwierige Gespräche führen im Kinderschutz 26-2609-04	Ziel der Fortbildung ist es, Handlungssicherheit für die Durchführung von Gesprächen mit Kindern und Jugendlichen und ihren Betreuungspersonen im Kontext von Kinderschutz zu geben. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Uwe Hermanns, Isobel Reuter	09.09. und 10.09.2026 09:00-16:30 Uhr Diakonie-Institut
Personenzentrierte Gesprächsführung mit pflegebedürftigen Menschen - Entlastung im Berufsalltag 26-2609-03	Im Seminar gewinnen Sie zwischenmenschliche Kompetenzen für Gespräche und herausfordernde Situationen, die sowohl in Ihrem beruflichen als auch privaten Alltag sofort anwendbar sind. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Irene Behrendt	10.09.2026 und Follow up am 05.10.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Menschen mit einer Traumafolgestörung – verstehen, unterstützen und begleiten 26-2609-02	Das Seminar soll den Teilnehmenden helfen, die zentralen Symptome und wichtigen Zusammenhänge von Traumafolgestörungen zu erkennen und zu verstehen. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Diana Konrads	28.09.2026 09:00-16:00 Uhr Diakonie-Institut
Methodenkoffer Moderation - Hilfreiche	Hier können Sie Ihren Methodenkoffer mit bewährten und neuen Instrumenten füllen und	06.10.2026 09:00-16:00 Uhr

Tools, die Team- und Gruppenarbeit lebendig gestalten
26-2610-01

ergänzen, der Ihnen die Arbeit mit Gruppen und Teams zunehmend erleichtern wird.
Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Gabriele Kibat

Plätzchen backen in der Weihnachtszeit
26-2612-02

Vanillekipferl, Engelsaugen, Kokosmakronen ... so schmeckt Weihnachten! Freuen Sie sich auf tolle Rezepte und wertvolle Tipps.
Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Jennyfer Höhne, Joanna Strzeja

04.12.2026
13:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Glutenfreie Plätzchen backen in der Weihnachtszeit
26-2612-03

In der Adventszeit laden wir Sie herzlich ein, gemeinsam glutenfreie Plätzchen zu backen! Lassen Sie uns kreative Leckereien zaubern und die Vorfreude auf Weihnachten genießen.
Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Jennyfer Höhne, Joanna Strzeja

11.12.2026
13:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Die Veranstaltungen zum Thema Handlungskompetenz können Sie [hier online buchen](#).

Arbeitsschutz

Ein medizinischer Notfall, ein Brand oder unerwartete Gefahren – ob im Unternehmen, in sozialen Einrichtungen oder im Alltag: Kritische Situationen können jederzeit auftreten. Wissen Sie, wie Sie im Ernstfall richtig reagieren? Mit unseren praxisnahen Schulungen im Bereich Arbeits- und Brandschutz sind Sie bestens vorbereitet! Lernen Sie, Gefahren frühzeitig zu erkennen, Risiken zu minimieren und im Notfall überlegt zu handeln. Denn wenn es darauf ankommt, zählt jede Sekunde – und Ihr Wissen macht den Unterschied.



Erste-Hilfe-Kurs

Im Notfall richtig handeln
28-2601-01

Sie lernen, wie Sie im Notfall sinnvoll handeln und die Zeit bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes gut und hilfreich nutzen können.
21.01.2026
09:00-16:45 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Johanniter Unfallhilfe
Diakonie-Institut

Sicherheitsbeauftragte/-r

28-2603-01

In dem Seminar werden grundlegende Themen des Arbeitsschutzes und die rechtlichen Hintergründe vermittelt.
16.03.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Jan Jansen
Diakonie-Institut

Erste-Hilfe-Kurs

Im Notfall richtig handeln
28-2604-01

Sie lernen, wie Sie im Notfall sinnvoll handeln und die Zeit bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes gut und hilfreich nutzen können.
23.04.2026
09:00-16:45 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Johanniter Unfallhilfe
Diakonie-Institut

Erste-Hilfe in Bildungs- und Betreuungseinrichtungen

28-2605-01

Die Erste-Hilfe-Kurse der Johanniter sind speziell auf Bildungs- und Betreuungseinrichtungen für Kinder ausgerichtet.
13.05.2026
09:00-16:45 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Johanniter Unfallhilfe
Diakonie-Institut

Erste-Hilfe-Kurs

Im Notfall richtig handeln
28-2607-01

Sie lernen, wie Sie im Notfall sinnvoll handeln und die Zeit bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes gut und hilfreich nutzen können.
08.07.2026
09:00-16:45 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf
Dozent*in: Johanniter Unfallhilfe
Diakonie-Institut

Sicherheitsbeauftragte/-r 28-2609-01	In dem Seminar werden grundlegende Themen des Arbeitsschutzes und die rechtlichen Hintergründe vermittelt. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Jan Jansen	10.09.2026 09:00-16:00 Uhr
Erste-Hilfe-Kurs Im Notfall richtig handeln 28-2610-01	Sie lernen, wie Sie im Notfall sinnvoll handeln und die Zeit bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes gut und hilfreich nutzen können. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Johanniter Unfallhilfe	05.10.2026 09:00-16:45 Uhr
Brandschutz Grundlagenschulung	Sie sind in der Lage, Gefahrenquellen zu erkennen und zu beseitigen. Sie können in Notfallsituationen kompetent agieren und die Aufgaben eines Brandschutzhelfers wahrnehmen. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf Dozent*in: Mitarbeitende der Ges. für Brandschutz mbH	Termine folgen Diakonie-Institut

Die Veranstaltungen zum Thema Arbeitsschutz können Sie [hier online buchen](#).

Konfliktmanagement

Gelingene Kommunikation ist entscheidend, um Beziehungen gezielt zu stärken, ob im beruflichen oder privaten Bereich. Unsere Seminare in der Kategorie Konfliktmanagement unterstützen die Teilnehmer*innen dabei, Spannungen frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu lösen – für ein respektvolles Miteinander und nachhaltige Produktivität.



Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg - Grundlagen und Prinzipien 27-2603-01

Sie lernen die Grundprinzipien der Gewaltfreien Kommunikation kennen und anhand praktischer Übungen einzusetzen.

18.03. und 19.03.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte
Dozent*in: Christina Plößl

Diakonie-Institut

Konflikten begegnen - Körpersprache, Deeskalation und dialogische Führung 27-2604-01

Ziel des Seminars ist es, auf der Basis von praktischen Deeskalations- und Mentaltechniken, Konflikten aktiv und gestalterisch zu begegnen und daraus erfolgreiche Handlungsschritte für sich selbst und andere abzuleiten.

24.04.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte
Dozent*in: Achim Schnegule

Deeskalation und Gewaltprävention - Handlungssicherheit im beruflichen Alltag 27-2606-01

Pädagogische Fachkräfte werden immer häufiger mit eskalierenden Gewaltsituationen konfrontiert. Dieses Seminar unterstützt Sie, Sicherheit im eigenen Handlungsspektrum zu entwickeln.

18.06. und 19.06.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte
Dozent*in: Miguel Jasso

Deeskalation und Gewaltprävention - Handlungssicherheit im beruflichen Alltag 27-2607-01

Pädagogische Fachkräfte werden immer häufiger mit eskalierenden Gewaltsituationen konfrontiert. Dieses Seminar unterstützt Sie, Sicherheit im eigenen Handlungsspektrum zu entwickeln.

02.07. und 03.07.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte
Dozent*in: Miguel Jasso

Die Energie von Ärger und Wut für Veränderungen nutzen - basierend auf der "Gewaltfreien Kommunikation" nach Marshall B. Rosenberg 27-2607-02	Sie lernen, die Ursachen Ihrer intensiven Gefühle besser zu verstehen. Mit diesem Wissen können Sie Ärger und Wut ausdrücken, ohne andere Menschen dabei zu verletzen. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Kathrin Wegermann	07.07.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	-------------------

Konflikten begegnen - Körpersprache, Deeskalation und dialogische Führung 27-2607-03	Ziel des Seminars ist es, auf der Basis von praktischen Deeskalations- und Mentaltechniken, Konflikten aktiv und gestalterisch zu begegnen und daraus erfolgreiche Handlungsschritte für sich selbst und andere abzuleiten. Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte Dozent*in: Achim Schnegule	09.07.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	-------------------

Die Veranstaltungen zum Thema Konflikt und Gewalt können Sie [hier online buchen](#).

Ehrenamt

In fast 200 Bereichen sind bei der Diakonie Düsseldorf Ehrenamtliche tätig, die durch ihr soziales Engagement das Leben anderer Menschen bereichern! Mit unserem Kursangebot möchten wir diese wertvolle Arbeit unterstützen.



**Professionelle
Ehrenamtskoordination -
Freiwilligenarbeit fördern
und weiterentwickeln**
19-2510-01

In diesem Seminar werden die Methoden der Ehrenamtskoordination systematisch am eigenen Praxisprojekt erarbeitet.
Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte

Dozent*in: Julia Kruse

29. & 30.10.2025
14. & 15.01.2026
11. & 12.03.2026
21.05.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Die Veranstaltungen zum Thema Ehrenamt können Sie [hier online buchen](#).

Beruf und EDV

Ob Sie Ihre Grundkenntnisse vertiefen oder sich in fortgeschrittene Themen einarbeiten möchten – unsere EDV-Kurse bieten Ihnen genau das richtige Format.

Von Excel über Word bis Outlook: Hier frischen Sie Ihr Wissen gezielt auf und lernen, moderne Technologien sicher und effizient anzuwenden.



Word-Basiskurs - Grundlagen der Textverarbeitung 23-2602-01

Sie lernen im Textverarbeitungsprogramm der Office-Familie alle wichtigen und gängigen Funktionen kennen, die bei der Erstellung von Dokumenten und Korrespondenzen hilfreich sind.

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte

Dozent*in: Tanja Pahl

04.02.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Excel-Basiskurs - Grundlagen der Tabellenkalkulation 23-2603-01

Endlich fit in Excel: Unser Basiskurs macht Sie fit für grundlegende Anwendungen wie einfache Funktionen, Bedingte Formatierung und Tabellen-Layout.

Zielgruppe: Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte

Dozent*in: Tanja Pahl

16.03.2026
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut

Die Veranstaltungen zum Thema Digitalisierung können Sie [hier online buchen](#).

Neue Mitarbeitende

Sie sind neu bei der Diakonie? Wir vom Diakonie-Institut heißen Sie herzlich willkommen! Gerade zu Beginn einer neuen beruflichen Etappe gibt es viele Herausforderungen, und wir möchten Sie mit unseren Fort- und Weiterbildungsangeboten dabei unterstützen, sich gut zurechtzufinden und eine erste Orientierung bei Ihrem neuen Arbeitgeber zu gewinnen.

Einführungsveranstaltungen

Neu bei der Diakonie Düsseldorf? Hier sind Sie richtig! Die obligatorische Einführungsveranstaltung ist ein wichtiger Baustein unseres Einarbeitungskonzeptes. Sie ermöglicht neuen Mitarbeiter*innen, ihre zukünftigen Kolleg*innen und den Vorstand kennenzulernen und vermittelt Grundwissen über die Werte unserer Organisation.



Einführungsveranstaltung für neue Mitarbeitende - Willkommen bei der Diakonie Düsseldorf!

Die verpflichtende "Einführungsveranstaltung" bei der Diakonie Düsseldorf ermöglicht neuen Mitarbeitenden, Kollegen zu treffen, den Vorstand kennenzulernen und gemeinsam die Werte der Organisation zu erkunden.

Zielgruppe: Neue Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf

jeweils am:
16.01.2026
18.02.2026
06.03.2026
14.04.2026
19.05.2026
26.06.2026
14.07.2026
16.09.2026
13.11.2026
08.12.2026
jeweils:
09:00-14:00 Uhr

Diakonie-Institut für
berufliche Bildung

Die Einführungsveranstaltung können Sie [hier online buchen](#).

Auf Grenzen achten – Präventionsschulungen für Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf

Die evangelische Kirche und die Diakonie haben es sich zur Aufgabe gemacht, das Thema „Sexualisierte Gewalt“ aus dem Schatten zu holen und den Schutz vor Verletzungen der sexuellen Selbstbestimmung in den Fokus zu rücken. Hierfür ist es notwendig zu erfahren, wie im Falle eines Verdachts vorzugehen ist.

Die Dozent*innen der Veranstaltungen stammen aus einem Pool, der sich aus Mitarbeitenden der Stabsstelle „Kinderschutz und Prävention“ und ausgewählten Mitarbeiter*innen aus den operativen Geschäftsbereichen zusammensetzt. Es handelt sich um eine **verpflichtende Schulung für alle Mitarbeitenden der Diakonie Düsseldorf**.



Bitte beachten Sie:

Die Schulung enthält sensible Inhalte und Themen wie Grenzverletzung, sexualisierte Gewalt und Täterstrategien. Da eine Verpflichtung der Präventionsschulung laut KgSsG besteht, bitten wir Sie für den Fall, dass Sie sich aktuell nicht in der Lage sehen, an der Schulung teilzunehmen wahlweise mit dem Diakonie-Institut für berufliche Bildung (Claudia Blum), der Stabsstelle Kinderschutz und Prävention (Uwe Hermanns), der MAV (Antje Wieseler) oder unserer Mitarbeitendenseelsorgerin Claudia Weik-Schaefer Kontakt aufzunehmen. Wir suchen dann gemeinsam nach einer individuellen Lösung, wie Sie die Schulungsverpflichtung unter Berücksichtigung Ihrer Situation erfüllen können.

Nachfolgend finden Sie die Veranstaltungen sortiert nach Zielgruppen.

Mitarbeiter*innen der Diakonie Düsseldorf mit überwiegend Klient*innen im Kindes- und Jugendalter und Familien (KKJF)

15-2601-02	Diakonie-Institut	26.01.2026 12:00-16:00 Uhr
15-2602-01	Besprechungsraum Versöhnungskirche	19.02.2026 09:00-13:00 Uhr
15-2602-02	Besprechungsraum Versöhnungskirche	26.02.2026 09:00-13:00 Uhr
15-2603-02	Besprechungsraum Versöhnungskirche	03.03.2026 09:00-13:00 Uhr
15-2603-01	Diakonie-Institut	05.03.2026 12:00-16:00 Uhr
15-2603-03	Besprechungsraum Versöhnungskirche	19.03.2026 09:00-13:00 Uhr
15-2604-01	Diakonie-Institut	16.04.2026 12:00-16:00 Uhr

15-2605-01	Diakonie-Institut	12.05.2026 09:00-13:00 Uhr
15-2606-01	Diakonie-Institut	17.06.2026 09:00-13:00 Uhr
15-2606-02	Besprechungsraum Versöhnungskirche	25.06.2026 12:00-16:00 Uhr
15-2609-01	Besprechungsraum Versöhnungskirche	07.09.2026 12:00-16:00 Uhr
15-2610-01	Diakonie-Institut	02.10.2026 09:00-13:00 Uhr
15-2610-02	Diakonie-Institut	13.10.2026 12:00-16:00 Uhr
15-2610-03	Besprechungsraum Versöhnungskirche	15.10.2026 09:00-13:00 Uhr
15-2611-02	Besprechungsraum Versöhnungskirche	19.11.2026 12:00-16:00 Uhr
15-2611-01	Diakonie-Institut	27.11.2026 09:00-13:00 Uhr

15-2612-01 Diakonie-Institut 09.12.2026
 12:00-16:00 Uhr

Mitarbeiter*innen der Diakonie Düsseldorf mit überwiegend Kontakt zu erwachsenen Klient*innen (KEK)

16-2601-01 Diakonie-Institut 20.01.2026
 12:00-16:00 Uhr

16-2601-02 Zentrum Plus Flingern-Düsseltal 21.01.2026
 09:00-13:00 Uhr

16-2602-02 Zentrum Plus Lichtenbroich 10.02.2026
 12:00-16:00 Uhr

16-2602-01 Besprechungsraum Versöhnungskirche 23.02.2026
 12:00-16:00 Uhr

16-2603-01 Diakonie-Institut 10.03.2026
 12:00-16:00 Uhr

16-2603-02 Zentrum Plus Garath 17.03.2026
 09:00-13:00 Uhr

16-2604-02 Zentrum Plus Derendorf- Golzheim 22.04.2026
 09:00-13:00 Uhr

16-2604-01	Diakonie-Institut	29.04.2026 12:00-16:00 Uhr
16-2605-04	Zentrum Plus Oberkasssel	06.05.2026 12:00-16:00 Uhr
16-2605-02	Besprechungsraum Versöhnungskirche	08.05.2026 09:00-13:00 Uhr
16-2605-03	Besprechungsraum Versöhnungskirche	18.05.2026 12:00-16:00 Uhr
16-2605-01	Diakonie-Institut	20.05.2026 09:00-13:00 Uhr
16-2606-01	Zentrum Plus Kaiserswerth	08.06.2026 09:00-13:00 Uhr
16-2607-01	Diakonie-Institut	06.07.2026 09:00-13:00 Uhr
16-2607-02	Besprechungsraum Versöhnungskirche	07.07.2026 12:00-16:00 Uhr
16-2607-03	Zentrum Plus Gerresheim	16.07.2026 12:00-16:00 Uhr
16-2609-01	Zentrum Plus Benrath	09.09.2026 09:00-13:00 Uhr

16-2609-02	Besprechungsraum Versöhnungskirche	17.09.2026 09:00-13:00 Uhr
16-2610-01	Diakonie-Institut	08.10.2026 09:00-13:00 Uhr
16-2611-02	Besprechungsraum Versöhnungskirche	09.11.2026 09:00-13:00 Uhr
16-2611-01	Diakonie-Institut	11.11.2026 09:00-13:00 Uhr
16-2611-03	Zentrum Plus Vennhausen	16.11.2026 12:00-16:00 Uhr
16-2612-03	Besprechungsraum Versöhnungskirche	03.12.2026 12:00-16:00 Uhr
16-2612-01	Diakonie-Institut	07.12.2026 09:00-13:00 Uhr
16-2612-02	Diakonie-Institut	10.12.2026 09:00-13:00 Uhr
16-2612-04	Besprechungsraum Versöhnungskirche	15.12.2026 12:00-16:00 Uhr

Mitarbeiter*innen der Diakonie Düsseldorf ohne direkten Klient*innenkontakt (OKK)

17-2601-01	Besprechungsraum Versöhnungskirche	13.01.2026 09:00-13:00 Uhr
17-2602-01	Diakonie-Institut	06.02.2026 09:00-13:00 Uhr
17-2604-01	Besprechungsraum Versöhnungskirche	14.04.2026 09:00-13:00 Uhr
17-2609-01	Diakonie-Institut	15.09.2026 12:00-16:00 Uhr
17-2610-01	Besprechungsraum Versöhnungskirche	06.10.2026 12:00-16:00 Uhr
17-2611-01	Diakonie-Institut	30.11.2026 09:00-13:00 Uhr

Die Schutzkonzeptveranstaltungen für Mitarbeiter*innen mit überwiegend Klient*innen im Kindes- und Jugendalter und Familien können Sie [hier online buchen](#).

Evangelisches Profil

Nächstenliebe leben. Zukunft gestalten – so das christliche Leitbild der Diakonie Düsseldorf. Alle Mitarbeiter*innen im ersten Beschäftigungsjahr erfahren an unserem Seminartag mehr über die christlichen Werte unserer Organisation und die Integration von Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.



Nächstenliebe leben.
Den Unterschied machen
für sich und andere!
22-2601-01

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch
über christliche Werte und die Integration von
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.

12.01.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

Diakonie-Institut

Nächstenliebe leben.
Den Unterschied machen
für sich und andere!
22-2601-02

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch
über christliche Werte und die Integration von
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.

23.01.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

Diakonie-Institut

Nächstenliebe leben.
Den Unterschied machen
für sich und andere!
22-2602-01

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch
über christliche Werte und die Integration von
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.

09.02.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

Diakonie-Institut

Nächstenliebe leben.
Den Unterschied machen
für sich und andere!
22-2602-02

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch
über christliche Werte und die Integration von
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.

17.02.2026
09:00-16:00 Uhr

Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

Diakonie-Institut

Nächstenliebe leben. Den Unterschied machen für sich und andere! 22-2603-01	Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch über christliche Werte und die Integration von Nächstenliebe in den beruflichen Alltag. Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1. Beschäftigungsjahr Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer	13.03.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
Nächstenliebe leben. Den Unterschied machen für sich und andere! 22-2603-02	Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch über christliche Werte und die Integration von Nächstenliebe in den beruflichen Alltag. Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1. Beschäftigungsjahr Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer	31.03.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
Nächstenliebe leben. Den Unterschied machen für sich und andere! 22-2604-01	Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch über christliche Werte und die Integration von Nächstenliebe in den beruflichen Alltag. Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1. Beschäftigungsjahr Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer	13.04.2026 09:00-16:00 Uhr	Diakonie-Institut
Nächstenliebe leben. Den Unterschied machen für sich und andere! 22-2605-01	Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch über christliche Werte und die Integration von Nächstenliebe in den beruflichen Alltag. Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1. Beschäftigungsjahr Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer	05.05.2026 09:00-16:00 Uhr	Kulturkirche Stammhaus Kaiserswerth
Nächstenliebe leben. Den Unterschied machen für sich und andere! 22-2605-02	Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch über christliche Werte und die Integration von Nächstenliebe in den beruflichen Alltag. Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1. Beschäftigungsjahr Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer	18.05.2026 09:00-16:00 Uhr	Kulturkirche Stammhaus Kaiserswerth
Nächstenliebe leben. Den Unterschied machen für sich und andere! 22-2606-01	Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch über christliche Werte und die Integration von Nächstenliebe in den beruflichen Alltag. Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1. Beschäftigungsjahr Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer	09.06.2026 09:00-16:00 Uhr	Kulturkirche Stammhaus Kaiserswerth
Nächstenliebe leben. Den Unterschied machen für sich und andere!	Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch über christliche Werte und die Integration von Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.	25.06.2026 09:00-16:00 Uhr	

22-2606-02

Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

Kulturkirche Stammhaus
Kaiserswerth

Nächstenliebe leben.
Den Unterschied machen
für sich und andere!
22-2607-01

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch
über christliche Werte und die Integration von
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.
Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

02.07.2026
09:00-16:00 Uhr

Kirchraum
Versöhnungskirche

Nächstenliebe leben.
Den Unterschied machen
für sich und andere!
22-2607-02

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch
über christliche Werte und die Integration von
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.
Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

13.07.2026
09:00-16:00 Uhr

Kirchraum
Versöhnungskirche

Nächstenliebe leben.
Den Unterschied machen
für sich und andere!
22-2609-01

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch
über christliche Werte und die Integration von
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.
Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

04.09.2026
09:00-16:00 Uhr

Kirchraum
Versöhnungskirche

Nächstenliebe leben.
Den Unterschied machen
für sich und andere!
22-2609-02

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch
über christliche Werte und die Integration von
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.
Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

17.09.2026
09:00-16:00 Uhr

Kirchraum
Versöhnungskirche

Nächstenliebe leben.
Den Unterschied machen
für sich und andere!
22-2610-01

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch
über christliche Werte und die Integration von
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.
Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

05.10.2026
09:00-16:00 Uhr

Kirchraum
Versöhnungskirche

Nächstenliebe leben.
Den Unterschied machen
für sich und andere!
22-2611-01

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch
über christliche Werte und die Integration von
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.
Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im 1.
Beschäftigungsjahr
Dozent*in: Claudia Weik-Schaefer

10.11.2026
09:00-16:00 Uhr

Kirchraum
Versöhnungskirche

Die Veranstaltungen des Evangelischen Profils können Sie [hier online buchen](#).

Fachtagungen

Ein ganz besonderes Angebot stellen unsere Fachtage dar. In Zusammenarbeit mit den Geschäftsbereichen oder ausgewählten Stabsstellen laden die Fachtage dazu ein, ein Thema ausführlicher kennen zu lernen, gemeinsam in Workshops daran zu arbeiten und sich sozial zu vernetzen.

Die Termine für unsere Fachtage im Jahr 2026 folgen in Kürze!

Zu den Fachtagen können Sie sich [hier online anmelden](#).

Vorträge

Seit 2025 finden im Diakonie-Institut regelmäßig Vorträge statt! Diese Veranstaltungen bieten die Möglichkeit, spannende und aktuelle Themen aus verschiedenen Bereichen zu erkunden. Renommierte Referent*innen teilen ihre Erkenntnisse und regen zu interessanten Diskussionen an.

Die Termine für unsere Vorträge im Jahr 2026 folgen in Kürze!

Zu den Vorträgen können Sie sich [hier online anmelden](#).

Die Termine für unsere Vorträge im Jahr 2026 folgen bald und werden laufend aktualisiert. Sie möchten selbst über ein Thema referieren? Wenden Sie sich gerne an:

Claudia Blum
Leitung | Bildungsreferentin
Telefon: 0211 756 759 49
E-Mail: claudia.blum@diakonie-duesseldorf.de

Das Diakonie-Institut

Kontakt

Telefon: 0211 756 759 77
E-Mail: anmeldung-fortbildung@diakonie-duesseldorf.de
Adresse:
Oberlinplatz 2
40589 Düsseldorf-Holthausen

Team

Leitung / Bildungsreferentinnen

Claudia Blum
Leitung DIbB | Bildungsreferentin
Schwerpunkte: Fachtage | Führungskräfte (FKEP) |
Führungskräfte (Onboarding) | Auszubildende |
Train the Trainer
Telefon: 0211 756 759 49
E-Mail: claudia.blum@diakonie-duesseldorf.de

Silke Bunde
Bildungsreferentin
Schwerpunkte: Bildung und Erziehung | Gesundheit
und Soziales | Führungskräfte (Offenes Programm)
| Fachübergreifende Fortbildungen
Telefon: 0211 756 759 25
E-Mail: silke.bunde@diakonie-duesseldorf.de

Fabienne Klimmek
Bildungsreferentin
Schwerpunkte: Erziehung und Beratung |
Jugendhilfe und Schule | Leben im Alter (mobil) |
Führungskräfte (Onboarding) | Fachübergreifende
Fortbildungen
Telefon 0211 756 759 12
E-Mail: fabienne.klimmek@diakonie-duesseldorf.de

Seminarmanagement

Maike Gens
Seminarmanagement
Schwerpunkte: Erziehung und Beratung | Leben im
Alter (mobil) | Führungskräfte (FKEP) |
Fachübergreifende Fortbildungen
Telefon: 0211 756 759 59
E-Mail: maike.gens@diakonie-duesseldorf.de

Natalie Kroll
Seminarmanagement
Schwerpunkte: Bildung und Erziehung |
Führungskräfte (Offenes Programm) |
Fachübergreifende Fortbildungen
Telefon 0211 756 759 39
E-Mail: natalie.kroll@diakonie-duesseldorf.de

Timon Oehlmann
Seminarmanagement
Schwerpunkte: Jugendhilfe und Schule |
Gesundheit und Soziales | Führungskräfte
(Onbaording) | Fachübergreifende Fortbildungen
Telefon: 0211 756 759 13
E-Mail: timon.oehlmann@diakonie-duesseldorf.de

Kommunikation

Karen Bollue

Kommunikation | Marketing

Telefon: 0211 756 759 21

E-Mail: karen.bollue@diakonie-duesseldorf.de

Buchhaltung & Allgemeine Verwaltung

Archontisa Tsachalidou

Buchhaltung & Allgemeine Verwaltung

Telefon: 0211 756 759 26

E-Mail: archontisa.tsachalidou@diakonie-duesseldorf.de

Kristina Leichner

Buchhaltung & Allgemeine Verwaltung

In Elternzeit

Seminar-Catering

Joanna Strzeja

Seminar-Catering

Telefon: 0211 756 759 80 80

E-Mail: cafe.oberlin@diakonie-duesseldorf.de

Jennyfer Höhne

Seminar-Catering

Telefon: 0211 756 759 80 80

E-Mail: cafe.oberlin@diakonie-duesseldorf.de

Elfida Ramadan

Seminar-Catering

Telefon: 0211 756 759 80 80

Ingrid Hast

Seminar-Catering

Telefon: 0211 756 759 80 80

E-Mail: cafe.oberlin@diakonie-duesseldorf.de